

Szukasz informacji Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
 www.citihandlowy.pl
 ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
 tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
 SWIFT: CITIPLPX



4 MAJA 2010 – Nr 5

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p>AKTUALNOŚCI można pobrać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i>, • na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>, • w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 4 maja 2010 r. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i>. • Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>, • Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu. • CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce <i>Okiem Analityka</i>.
---	--

<p>URUCHOMIENIE NOWEGO MODUŁU "SZKOLEN SAMODZIELNYCH" W CITI CLIENT SERVICE ACADEMY</p>	<p>Uprzejmie informujemy, iż wprowadziliśmy innowacyjną formę szkoleń z obsługi systemu Bankowości Elektronicznej. Ten nowy moduł daje możliwość poszerzenia Państwa wiedzy z zakresu obsługi CitiDirect.</p> <p>Citi Client Service Academy oferuje szkolenia samodzielne, z których można skorzystać w wygodnym dla Państwa terminie i dowolną ilość razy. Są to multimedialne prezentacje, podzielone na moduły tematyczne, przedstawiające sposób obsługi systemu CitiDirect.</p> <p>Na platformie dostępne są również szkolenia prowadzone przez instruktorów, poruszające zagadnienia dotyczące logowania do systemu oraz ustawienia parametrów CitiDirect ułatwiające pracę z systemem.</p> <p>Harmonogram zawierający tematy i terminy szkoleń znajduje się na stronie: http://www.citibank.com/transactionservices/home/region/university/eb_overview_pl.jsp</p> <p>Dodatkowe informacje otrzymacie Państwo od opiekuna w Departamencie Obsługi Klienta lub dzwoniąc do Biura Wsparcia i Obsługi Systemów Elektronicznych tel 801 343 978 lub (22) 690 1521.</p> <p>Mamy nadzieję, że przekazana w ten sposób wiedza pozwoli na efektywne korzystanie z naszego systemu Bankowości Elektronicznej – CitiDirect.</p> <p>Zapraszamy do Client Academy!</p>
<p>KONWOJOWANIE WPLĄT I WYPLĄT GOTÓWKOWYCH W FORMIE ZAMKNIĘTEJ</p>	<p>Dbając o bezpieczeństwo wpłacanej oraz wypłacanej gotówki pragniemy zwrócić uwagę na treść list konwojowych (wykazów konwojentów i samochodów), które przesyłają Państwo do Banku. Wykazy powinny być aktualizowane na bieżąco - nieaktualne dane spowodują np., że konwój nie zostanie wpuszczony na teren sortowni lub nie zostanie mu wydane zasilenie.</p> <p>Wykaz powinien zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> ... nazwę Klienta, ... lokalizację Banku / sortowni, której dotyczy, ... datę wejścia w życie (niedopuszczalna jest data wsteczna), ... nazwę firmy konwojowej, ... imiona, nazwiska, numery dowodów osobistych, numery licencji konwojentów,

	<p>... marki i numery rejestracyjne samochodów, najlepiej również z informacją o oznakowaniu pojazdów.</p> <p>Wykaz powinien być podpisany w taki sam sposób jak podpisywane są załączniki do Umowy gotówkowej.</p>
<p>NOWOŚCI W OFERCIE PRODUKTU KARTY DEBETOWE – MOŻLIWOŚĆ WYDANIA KART POD RACHUNEK PROWADZONY W WALUCIE EUR I USD</p>	<p>Nasi Klienci mogą dokonać wyboru waluty rachunku, na którym będzie odbywało się rozliczenie operacji dokonanych Kartą Debetową. Klient może zamówić Karty Debetowe do rachunków prowadzonych w PLN, USD lub EUR.</p> <p>Główne korzyści wydawania kart debetowych pod rachunkami walutowymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ... w przypadku transakcji dokonanych w walucie EUR lub USD, rachunek Klienta jest obciążany kwotą w EUR lub USD, którą Klient wydał w sklepie czy restauracji, bez przewalutowania, ... wyeliminowanie różnic kursowych, ... wypłata gotówki z bankomatu – kwota wypłaty w EUR lub USD będzie odpowiadała kwocie EUR lub USD, którą zostanie obciążony rachunek Klienta (doliczone zostaną jedynie należne prowizje), ... Bank pobiera jedynie opłatę miesięczną za obsługę karty - brak opłaty rocznej. <p>Korzyści dla Posiadacza i Użytkownika Kart Debetowych Citibank Business:</p> <ul style="list-style-type: none"> ... Karta jest doskonałym narzędziem ułatwiającym np. kontrolę wydatków służbowych związanych z częstymi podróżami i zakupami poza granicami Polski, ... Karta zapewnia bardzo szybki i bezpieczny dostęp do środków finansowych ... Karty mogą służyć zarówno do transakcji bezgotówkowych jak również do wypłat gotówki z bankomatów; można też zablokować jedną z tych funkcji, ... dzięki Kartom można zlikwidować czasochłonny proces przyznawania zaliczek, warunkiem wydania kart zaliczkowych jest otwarcie subkonta do każdej Karty, ... środki finansowe znajdujące się na rachunkach Kart są oprocentowane, ... rachunek jest obciążany w momencie dokonywania transakcji, ... w razie potrzeby (np. wyjazdu służbowego pracownika) środki finansowe przelewane są na rachunek Karty przez Internet przez system CitiDirect, co trwa maksymalnie 30 minut, ... kontrola kosztów – wszystkie wydatki widoczne są na wyciągach elektronicznych oraz poprzez system CitiDirect, co umożliwi racjonalne zarządzanie środkami finansowymi oraz automatyczne księgowanie wydatków, ... 24-godzinna telefoniczna obsługa Klienta – Zespół Obsługi Kart Business tel 800 120 078 lub (22) 692 2436, ... ubezpieczenie od nieuczciwego wykorzystania Karty przez pracownika, ... brak obowiązku składania zabezpieczenia finansowego; aby otrzymać Karty Debetowe wystarczy wypełnić krótką dokumentację, ... bogata oferta zniżek dołączonych do Kart co gwarantuje redukcję kosztów firmy, ... rozpoznawalność marki Citi na całym świecie oraz prestiż, z jakim wiąże się posiadanie międzynarodowej karty płatniczej, ... limit wydatków może odnawiać się codziennie, tygodniowo lub co miesiąc, ... możliwość skorzystania z usługi Cash back – to funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikom Kart wypłatę gotówki w punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo Visa Cash back, skorzystanie z Visa Cash back możliwe jest jedynie po dokonaniu transakcji bezgotówkowej, ... kontrola wydatków służbowych (informacja, analiza raportów), ... usprawnienie procesu przyznawania zaliczek (struktura rachunków).

Szukasz informacji Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX

	W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta .
ZMIANY W PROCESIE ROZLICZEŃ Z BANKIEM BPH	Przypominamy, że od dnia 1 kwietnia 2010 roku została wyłączona usługa przekierowywania zleceń płatniczych zawierających numery rachunków bankowych z identyfikatorem Banku BPH S.A. - przeniesionych do Banku Pekao S.A. W związku z powyższym płatności kierowane na numer identyfikatora banku BPH S.A. po 01.04.2010 są zwracane.