

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



1 PAŹDZIERNIKA 2010 – Nr 10

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

AKTUALNOŚCI można pobrać:

- w programie CitiDirect - w menu *Pobieranie Plików*,
 - na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dniem 1 października 2010 r.
- **Tabele kursów walut** dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu *Pobieranie Plików*.
 - **Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - **Podręczniki do programu CitiDirect** dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.
 - **CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce *Okiem Analityka*.

WCZEŚNIEJSZA DOSTĘPNOŚĆ WYCIĄGÓW

Od 1 września 2010 wyciągi w systemie CitiDirect są udostępniane **2 godziny wcześniej** – pomiędzy godziną 6:00 a 7:00 rano.

Jednocześnie **poprawiła się wydajność modułu pobierania plików 24%**, co dla Użytkowników systemu skutkuje **możliwością szybszego pobrania wyciągów**.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z EB Helpdesk lub Departamentem Obsługi Klienta.

WYDŁUŻONE GODZINY PRZYJMOWANIA ZLECEŃ DO REALIZACJI

Dla wygody Klientów zostały wydłużone godziny przyjmowania zleceń dla płatności zagranicznych standardowych i ekspresowych oraz przelewów wewnętrznych w PLN. Poniżej zamieszczamy obowiązujące godziny dla poszczególnych walut oraz kanałów zlecenia płatności.

WYCHODZĄCE:

I. PAPIEROWE i PRZESŁANE FAKSEM KLUCZOWANYM:

- | | |
|---------------------------------|-------|
| 1. Krajowe | 14:00 |
| 2. Zagraniczne: | |
| - standardowe(VD2) i pilne(VD1) | 13:00 |
| - ekspresowe (VD0) | 10:00 |
| 3. Wewnętrzne: | |
| - PLN | 15:00 |
| - Przewalutowania | 13:00 |
| 4. Depozyty terminowe | |
| - papierowe | 15:00 |

	<p>- przesłane faksem kluczowanym 15:30</p> <p>II. ELEKTRONICZNE:</p> <p>1. Krajowe 14:30</p> <p>2. Zagraniczne:</p> <p>- standardowe(VD2) i pilne(VD1):</p> <p>EUR, USD, GBP 17:00</p> <p>Pozostałe waluty 14:30</p> <p>- ekspresowe (VD0)</p> <p>EUR, USD 14:00</p> <p>PLN, CHF, GBP 12:00</p> <p>3. Wewnętrzne:</p> <p>- PLN 17:30</p> <p>- Przewalutowania 14:30</p> <p>4. Depozyty terminowe 15:00</p> <p>III. TELEFONICZNE:</p> <p>1. Depozyty terminowe 16:30</p> <p>PRZYCHODZĄCE:</p> <p>I. ZAGRANICZNE:</p> <p>1. EUR, USD, GBP 15:30</p> <p>2. Pozostałe waluty 13:00</p> <p>W przypadku pozostałych walut prosimy o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta.</p>
<p>BEZPROWIZYJNA WYPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH</p>	<p>Przypominamy, że z dniem 1 czerwca 2010 roku Bank wprowadził bezprowizyjną wypłatę gotówki w bankomatach sieci Citi Handlowy, e-Card i Euronet dla Kart Debetowych Citibank Business.</p> <p>Klienci Kart Debetowych Citibank Business o powyższej zmianie zostali poinformowani drogą pisemną.</p> <p>Karta debetowa jest doskonałym narzędziem ułatwiającym m.in.: kontrolę wydatków służbowych związanych z częstymi podróżami i zakupami oraz eliminuje konieczność przekazywania pracownikom tradycyjnych zaliczek gotówkowych.</p> <p>Dodatkowych informacji udzielają Pracownicy Zespołu Obsługi Kart Business, którzy pozostają do dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu (22) 692 24 36 lub 800 120 078.</p>

<p>DEPOZYTY/INNE WNIOSKI W CITIDIRECT</p>	<p>Informujemy, iż za pośrednictwem CitiDirect – oprócz płatności- można przesłać do Banku następujące dyspozycje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wniosek o depozyt na kwotę - Wniosek o depozyt do wysokości salda - Wniosek o potwierdzenie przelewu - Wniosek o opinię bankową - Wniosek o kopię wyciągu - Wniosek o zaświadczenie - Wniosek o anulowanie przelewu - Wniosek o zerwanie depozytu - Wniosek o korektę przelewu <p>Aby wysłać wniosek tzw. wolnym formatem należy w menu wybrać Depozyty/Inne Wnioski. W przypadku braku dostępności zakładki Depozyty/Inne Wnioski prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta w celu dodania tej opcji dla Użytkowników posiadających dostęp do wykonywania płatności.</p> <p>Przypominamy również o konieczności logowania do systemu Citidirect co najmniej raz w roku. Przy braku aktywności przez okres jednego roku ze względów bezpieczeństwa karta SafeWord zostaje zablokowana i należy wymienić ją na nową.</p>
<p>PRZELEWY ZAGRANICZNE Z KURSEM WYMIANY /ZMIANA/</p>	<p>W związku z wprowadzeniem automatycznej obsługi przelewów zagranicznych przelewy z wynegocjowanym kursem powinny mieć wpisane słowo "KURS NEGOCJOWANY" w polu "INNE INSTRUKCJE" systemu bankowości elektronicznej.</p>
<p>WALUTY EGZOTYCZNE</p>	<p>Citi Handlowy oferuje przelewy zagraniczne wychodzące w różnych walutach egzotycznych poza standardową paletą 19 walut. Wszelkie informacje można uzyskać u Opiekuna w Departamencie Obsługi Klienta.</p> <p>W przypadku realizacji przelewów w walucie funt egipski konieczny jest kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta w celu uzyskania kursu wymiany. Kurs wymiany będzie przekazany po podaniu przez Państwa tytułu płatności w planowanym przelewie.</p>

Szukasz informacji Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
 ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
 tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



1 OCTOBER 2010 – No. 10

NEWSLETTER

CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT

NEWS can be downloaded:

- at CitiDirect – menu *Pobieranie Plików*;
- at www.citihandlowy.pl in section *Bankowość dla Korporacji*;
- in electronic version together with the statement of 1 October 2010

- **FX Tables** available at www.citihandlowy.pl or at CitiDirect, *Pobieranie Plików* menu;
- **Excerpt from the Table of Bank Commissions and Fees** available at www.citihandlowy.pl, in section *Bankowość dla Korporacji*;
- **Manuals for CitiDirect** available on the information page of the program, visible after logging into the system;
- **CitiDaily** – ongoing analysis of the situation in financial markets available at www.citihandlowy.pl, in bookmark *Oknem Analityka*.

EARLIER ACCESS HOURS TO STATEMENTS

Since 01.09.2010 CitiDirect statements will be made **accessible 2 hrs earlier** – between 6.00 and 7.00 a.m.

At the same time, we reported an improvement in **file downloader module efficiency** by 24%, which results in faster **statements downloading**.

For further details, please contact EB Helpdesk or Customer Service Department.

LONGER HOURS OF ACCEPTING ELECTRONIC FOREIGN TRANSFERS

For greater convenience of our Clients, we extended the hours of accepting orders for standard and express foreign payments as well as domestic transfers in PLN. Below, we present the current hours for individual currencies and specific payment order channels.

OUTCOMING:

I. IN PAPER FORM and BY SECURE FAX LINE:

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Domestic: | 2:00 P.M. |
| 2. Foreign: | |
| - standard(VD2) and urgent (VD1) | 1:00 P.M. |
| - express (VD0) | 10:00 A.M. |
| 3. Internal: | |
| - PLN | 3:00 P.M. |
| - Currency change-over | 1:00 P.M. |
| 4. Time deposits | |
| - in paper form | 3:00 P.M. |
| - sent by secure fax line | 3:30 P.M. |

	<p>II. ELECTRONIC:</p> <p>1. Domestic 2:30 P.M.</p> <p>2. Foreign:</p> <p>- standard(VD2) and urgent (VD1):</p> <p> EUR, USD, GBP 5:00 P.M.</p> <p> Other currencies 2:30 P.M.</p> <p>- express (VD0)</p> <p> EUR, USD 2:00 P.M.</p> <p> PLN, CHF, GBP 12:00 P.M.</p> <p>3. Internal:</p> <p>- PLN 5:30 P.M.</p> <p>- Currency change-over 2:30 P.M.</p> <p>4. Time deposits 3:00 P.M.</p> <p>III. BY TELEPHONE:</p> <p>1. Time deposits 4:30 P.M.</p> <p>INCOMING:</p> <p>I. FOREIGN:</p> <p>1. EUR, USD, GBP 3:30 P.M.</p> <p>2. Other currencies 1:00 P.M.</p> <p>For information on other currencies, please contact your Personal Bank Advisor at Customer Service Department.</p>
<p>FREE ATM WITHDRAWALS</p>	<p>We would like to remind you that starting from June 1, 2010, the Bank introduced free of charge withdrawals from Citi Handlowy, e-Card and Euronet ATMs for Citibank Business Debit Cards.</p> <p>Citibank Business Debit Card users have been informed of this change in writing. Debit card is a perfect tool to among other things control your business expenses related to frequent trips and shopping and it eliminates the necessity of giving traditional cash business trip allowances to your employees.</p> <p>For further details please contact the Business Card Service Team available 24 h/7 at (22) 692 24 36 or 800 120 078.</p>
<p>DEPOSITS/OTHER CITIDIRECT ORDERS</p>	<p>We would like to inform you that through CitiDirect in addition to payments you can send the following orders to the Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Request for a specific amount deposit; - Request for deposit up to your balance limit; - Request for transfer confirmation; - Request for bank opinion; - Request for a statement copy;

	<ul style="list-style-type: none"> - Request for certificate; - Request for transfer cancellation; - Request for deposit break; - Request for transfer correction. <p>In order to send the request in so called “free format”, you should select Deposits/Other Requests in the menu. If the bookmark is unavailable, please contact Customer Service Department for activation (users with access to payment options).</p> <p>We also kindly remind you that CitiDirect requires your logging at least once a year. If the account is inactive for one year, for security reasons SafeWord card is blocked and you should exchange it for a new one.</p>
<p>EXCHANGE FOREIGN TRANSFERS /CHANGE/</p>	<p>In view of automatic foreign transfer service, the transfers with negotiated exchange rate should be marked “NEGOTIATED RATE” in “OTHER INSTRUCTIONS” space.</p>
<p>EXOTIC CURRENCIES</p>	<p>Citi Handlowy offers foreign outgoing transfers in various exotic currencies in addition to standard 19 currencies. For further details, please contact your Personal Bank Advisor at Customer Service Department.</p> <p>For transfers in Egyptian pound, you should contact your Personal Bank Advisor at Customer Service Department to obtain information on current exchange rate. The rate will be given to you after entering a title of the payment.</p>