

## Aktualności CitiService

1 luty 2016 r. | Wydanie nr 2

### W numerze

- Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji
- Potwierdzenia sald końca roku
- Informacja dla korzystających z kart obciążeniowych, gwarantowanych, debetowych Visa Business oraz przedpłaconych kart płatniczych
- Zmiany w Prawie Bankowym
- Święta bankowe w lutym i marcu 2016 roku

### Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji

Uprzejmie informujemy, że z dniem 25.01.2016 r. weszła w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.

Do Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych został dodany nowy rozdział - Produkty Kredytowe (Rozdział numer III).

Zmianie uległy również niektóre pozycje cenowe w rozdziale numer II - Finansowanie Handlu i Obsługa Transakcji Handlowych.

Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych jest dostępny na stronie internetowej [www.citihandlowy.pl/strefaklienta](http://www.citihandlowy.pl/strefaklienta).

W przypadku pytań dotyczących indywidualnych ustaleń cenowych bardzo prosimy o kontakt z Państwem Doradcą Bankowym.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

### Potwierdzenia sald końca roku

W dniu 13.01.2016 r. zostały do Państwa wysłane dokumenty z rocznym potwierdzeniem salda.

Przypominamy o konieczności podpisania oraz zwrotu drugiego egzemplarza tego dokumentu w terminie 14 dni od daty doręczenia, na poniższy adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Biuro Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych  
ul. Goleszowska 6  
01-249 Warszawa



## Informacja dla klientów korzystających z kart obciążeniowych, gwarantowanych, debetowych Visa Business oraz przedpłaconych kart płatniczych

Uprzejmie informujemy o zmianach w zasadach rozliczania transakcji walutowych realizowanych kartami obciążeniowymi, gwarantowanymi, debetowymi i przedpłaconymi oferowanymi przez Citi Handlowy.

Od 13 lutego 2016 r., zgodnie z wymogami organizacji płatniczej VISA, wszystkie transakcje dokonane w walucie innej niż waluta rachunku karty będą przeliczane po kursie VISA bezpośrednio na walutę rachunku karty. W następnym kroku zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Visa naliczy prowizję za wykonanie operacji walutowej w wysokości 4% kwoty transakcji. W dotychczasowym procesie organizacja VISA przekazywała do Banku dyspozycję do obciążenia rachunku klienta w walucie EUR lub USD, a Bank dokonywał przewalutowania na walutę rachunku. Kurs do wykonania przewalutowania również uwzględniał prowizję 4% kwoty transakcji. Wysokość obciążenia związanego z realizacją transakcji walutowej można sprawdzić korzystając z **kalkulatora na stronie: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>**

- a) w polu „My Card Is In” wybierz walutę rozliczeniową karty Visa (PLN lub inną walutę, jeżeli Państwa karta podłączona jest do rachunku walutowego)
- b) w polu „My Transaction Was In” wybierz w walutę dokonania transakcji zagranicznej
- c) w polu „Enter Bank Fee” wpisz wartość „4” stanowiącą prowizję za wykonanie transakcji walutowej
- d) w polu „Date Requested” wybierz datę rozliczenia transakcji
- e) wybierz przycisk „Calculate Exchange Rate”, aby zobaczyć kurs VISA dla wybranej waluty

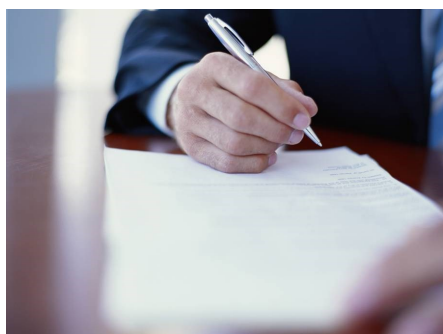
Poniżej przesyłamy kilka dodatkowych informacji na temat zasad realizowanych rozliczeń:

- Transakcja zagraniczna będzie przewalutowana z waluty dokonania transakcji na walutę rachunku karty po kursie organizacji płatniczej VISA z dnia, w którym organizacja płatnicza otrzyma transakcję od usługodawcy (POS/ATM). Bank nie ma wpływu na datę, z której kurs zostanie użyty do przeliczenia transakcji.
- Kurs walutowy do przeliczenia transakcji może być kursem z dnia dokonania transakcji, natomiast istnieje możliwość, że transakcja zagraniczna będzie przewalutowana po kursie z innego dnia i jest to uwarunkowane czynnikami takimi jak: typ transakcji (online/offline), długość geograficzna w jakiej była dokonana transakcja (różnice czasowe), godzina dokonania transakcji, godziny graniczne procesowania transakcji.

- Faktyczne księgowanie transakcji następuje niezwłocznie po otrzymaniu od Organizacji płatniczej rozliczającej daną transakcję elektronicznych dokumentów potwierdzających jej dokonanie, jednak nie później niż do 14 dni roboczych od daty dokonania transakcji, (w pliku tym transakcje są już przeliczone na walutę rachunku karty - zgodnie z informacjami zawartymi po wyżej).
- W przypadku transakcji dokonanych za granicą, kiedy to transakcja taka jest przewalutowana na etapie wyboru waluty dokonania transakcji na walutę rachunku karty (po kursie usługodawcy), przez bank jest traktowana jak transakcja krajowa i nie podlega dalszym przewalutowaniom, a prowizja za wykonanie transakcji walutowej nie jest naliczana.

**Bardzo prosimy o podpisanie i odesłanie listów, które skierowaliśmy do Państwa w tej sprawie pod koniec ubiegłego roku.**

Dodatkowych informacji udzielają Pracownicy Obsługi Kart Korporacyjnych, którzy pozostają do Państwa dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu (22) 692 24 36 lub 800 120 078.



## Zmiany w Prawie Bankowym

W dniu 27 listopada 2015 r. weszła w życie regulacja prawna, na skutek której banki nie mają już uprawnienia do odbierania oświadczeń o poddaniu się egzekucji w formie dotychczas przewidzianej przez przepisy Prawa Bankowego.

Z ustawy Prawo Bankowe zostały wykreślone art. 96-98 prawa bankowego.

W związku ze zmianą Prawa Bankowego w zakresie odnoszącym się do bankowego tytułu egzekucyjnego Bank wprowadził zmiany w dokumentacji i obecnie standardowym wymogiem dokumentacyjnym będzie zasadniczo również oświadczenie o poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.



## Święta bankowe w lutym i marcu 2016 r.

Prezentujemy Państwu daty w lutym i marcu 2016 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

### LUTY

01 - MUR, MYR, MXN  
05 - PKR  
08 - ARS, ANG, BRL, CNY,  
HKD, IDR, KRW, MUR,  
MYR, NZD, PHP, SGD,  
TWD, VEF  
09 - ARS, BRL, CNY, HKD,  
KRW, LBP, MYR, QAR,  
SGD, TWD, VEF  
10 - CNY, HKD, JMD, KRW,  
TWD  
11 - JPY, TWD  
12 - TWD  
15 - USD  
22 - RUB, THB  
23 - RUB  
25 - KWD, PHP  
26 - KWD  
29 - TWD

### MARZEC

01 - KRW  
03 - BGN, MWK  
07 - MUR, RUB  
08 - RUB, UGX, ZMW  
09 - IDR  
14 - ALL, HUF  
15 - HUF  
21 - COP, JPY, MXN, ZAR  
22 - ALL  
23 - PKR  
24 - ARS, COP, DKK, ISK, ILS,  
MXN, NOK, PEN, PHP,  
VEF  
25 - ANG, ARS, AUD, BRL,  
BWP, CAD, CHF, CLP,  
CNY, COP, DKK, EUR,  
GBP, HKD, IDR, ISK, JMD,  
KES, LBP, MWK, MXN,  
NZD, NOK, PEN, PHP,  
SCR, SEK, SGD, UGX,  
ZAR, VEF, XOF, ZMW,  
ZWL  
28 - ALL, ANG, AUD, BWP,  
CHF, CNY, CZK, DKK,  
EUR, GBP, HKD, HUF,  
HRK, ISK, JMD, KES, LBP,  
MWK, NOK, NZD, PLN,  
SEK, UGX, XOF, ZAR,  
ZMW, ZWL