



Aktualności CitiService

2 listopada 2018 r. | Wydanie nr 11

W numerze

- Ankieta magazynu Euromoney 2018 - wyniki
- Roczne potwierdzenia sald
- eWnioski - Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji
- Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2018 r.

Ankieta magazynu Euromoney 2018 - wyniki



Składamy serdeczne podziękowania za uznanie produktów bankowych Citi Handlowy za najlepsze na polskim rynku również w tegorocznej ankiecie Euromoney 2018. Państwa głos skutecznie się do tego przyczynił!

Citi Handlowy nr 1 Cash Management w Polsce!

Cieszymy się, że poprzez świadczenie najwyższej jakości usług możemy wspierać naszych Klientów w realizowaniu ich działalności. Mamy nadzieję, że niezmiennie będziemy przyczyniać się do Państwa sukcesów także w przyszłych latach, a przy okazanym nam zaufaniu pozostaniemy na zaszczytnym pierwszym miejscu.

Liczymy, że najlepsze jeszcze przed nami!

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Roczne potwierdzenia sald



Uprzejmie informujemy, iż potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2018 r. będą wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o ich weryfikację i w razie konieczności aktualizację adresów korespondencyjnych.



eWnioski – Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji

Chcemy być dla Państwa jeszcze bardziej dostępni, dlatego tworzymy rozwiązania, które ułatwiają kontakt z Bankiem i oszczędzają Państwa czas potrzebny do realizacji bieżących zleceń bankowych. W związku z tym oddaliśmy do Państwa dyspozycji ponad **50 formularzy wniosków on-line**, które można składać poprzez naszą elektroniczną platformę wymiany dokumentacji – eWnioski.

Platforma eWnioski to cyfrowy kanał wymiany dokumentacji pomiędzy Klientem i Bankiem. Dzięki niej mogą Państwo **składać wnioski do Banku szybciej i łatwiej**. Wbudowane podpowiedzi pomogą Państwu prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizują ryzyko popełnienia błędu. Tym samym Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego przez Państwa wniosku. Status sprawy będą Państwo mogli sprawdzić na platformie, a dodatkowo otrzymają Państwo powiadomienia o statusie wniosku w formie alertu e-mail lub SMS.

Ponadto rozwiązanie to pozwoli już w niedalekiej przyszłości prawie w całości wyeliminować papierową dokumentację związaną z obsługą produktów bankowych.

[Dowiedz się więcej o platformie eWnioski >>>](#)

Obecnie mogą Państwo składać wnioski elektroniczne o usługi z zakresu: bankowości elektronicznej CitiDirect BE, rachunku bankowego oraz kart korporacyjnych. Dzięki platformie eWnioski mogą Państwo między innymi:

- ustawić wyciągi w formie e-mail,
- otworzyć nowe subkonto,
- zmienić ustawienia karty debetowej,
- dodać lub usunąć uprawnienia na swoim profilu w systemie CitiDirect BE.

Ponadto będziemy stopniowo wprowadzać nowe funkcjonalności i grupy produktowe obsługiwane w tym kanale. Poprzez platformę **eWnioski** mogą Państwo bezpłatnie składać zlecenia dotyczące zmian w systemie CitiDirect BE, których nie obejmują [uprawnienia Administratora](#).

[Sprawdź, jak uzyskać dostęp do platformy eWnioski >>>](#)

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z naszego innego innowacyjnego rozwiązania – aplikacji MobilePASS. Jej zalety to:

- **Sprawniejszy, dostępny „od ręki” proces logowania** z pomocą smartfonu.
- Przyjazne i **bezpieczne logowanie** przy użyciu haseł numerycznych generowanych przez aplikację.
- Możliwość zastosowania **dotychczasowych zabezpieczeń** chroniących dostęp do smartfona np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca.
- **Szybkie dodawanie nowych użytkowników** bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych tokenów fizycznych.

[Dowiedz się więcej na temat dostępu mobilnego za pomocą aplikacji MobilePASS >>>](#)

W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z Państwa Doradcą.



Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2018 r.

Prezentujemy Państwu dni w listopadzie i grudniu 2018 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

| LISTOPAD | |
|----------|--------|
| 2 | HU |
| 5 | RU |
| 6 | SG |
| 9 | ES |
| 12 | CA, US |
| 20 | AE |
| 22 | US |
| 23 | JP |
| 30 | AE, RO |

| GRUDZIEŃ | |
|----------|--|
| 6 | ES, FI |
| 17 | ZA |
| 21 | JP |
| 24 | AT, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HU, IS, JP, LT, NO, PT, SE, SK |
| 25 | AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SG, SI, SK, US, ZA |
| 26 | AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, RO, SE, SI, SK, ZA |
| 27 | IE |
| 31 | CN, DE, DK, HU, JP, RU, SE, UA |