



Aktualności CitiService

2 stycznia 2019 r. | Wydanie nr 1

W numerze

- Wnioskowanie o Kartę Visa Business i jej obsługa jeszcze nigdy nie były tak proste
- Temat: Jeszcze łatwiejsze wnioskowanie o Karty Debetowe Visa Business
- Odwiedź nowy serwis informacyjny CitiDirect BE, by poznać pełnię możliwości naszego systemu!
- Święta bankowe w styczniu i lutym 2019 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Wnioskowanie o Kartę Visa Business i jej obsługa jeszcze nigdy nie były tak proste

Mając na uwadze ciągle polepszanie Państwa doświadczeń w korzystaniu z rozwiązań kartowych oferowanych przez Citi Handlowy, chcielibyśmy poinformować o nowościach, które znacząco usprawnią proces wydawania i obsługi Kart Visa Business w Państwa firmie.

Otrzymanie i obsługa karty w 3 prostych krokach:

- 1) **Wypełnienie nowego wniosku o wydanie karty.** Bank udostępnił nowy wzór Wniosku o wydanie Karty Visa Business w serwisie Twoja Karta w Podróży na stronie kartybiznes.pl w sekcji „Wniosek o Kartę”. Nowy wzór nie zawiera już pola na podpis Pracownika (Posiadacza karty) i wymaga jedynie podpisu Użytkownika zgodnego z reprezentacją/pełnomocnictwem firmy lub Kartą Wzorów Podpisów dla Kart Visa Business.

Aby zawnieść o kartę, wystarczy, by Pracownik:

- a. wszedł na stronę kartybiznes.pl i wybrał opcję „Wniosek o Kartę”,
- b. pobrał nowy wniosek o wydanie karty,
- c. uzupełnił wszystkie pola we wniosku,
- d. przekazał wypełniony wniosek Administratorowi Programu Kartowego do podpisu i przesłania do Banku.

Po 18.01.2019 r. Bank nie będzie akceptował wniosków o wydanie karty na starych formularzach, a w przypadku ich otrzymania będzie naliczać opłatę za Niestandardowe wydanie Karty zgodnie z TOiP dla Kart Visa Business.

- 2) **Aktywacja karty w CitiManager.** Po otrzymaniu Karty Visa Business Posiadacz ma możliwość samodzielnej aktywacji nowej karty na platformie CitiManager. Po przeprowadzeniu rejestracji na platformie CitiManager wystarczy, że Pracownik potwierdzi odbiór karty i jej automatyczną aktywację podczas pierwszego logowania na platformie. Wkrótce dla kolejnych wydanych kart w Państwa firmie będziemy informować o możliwości aktywacji karty w CitiManager w liście przewodnim z kartą.

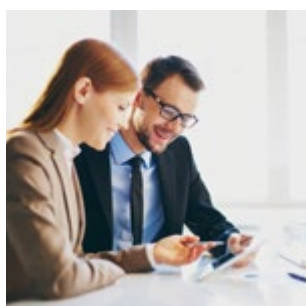
- 3) **Podgląd kodu PIN do karty w CitiManager.** Dla aktywowanych kart udostępniliśmy możliwość podglądu kodu PIN bezpośrednio na platformie CitiManager. Funkcjonalność ta jest dostępna po zalogowaniu się do platformy CitiManager i wybraniu opcji „Wyświetl PIN” na panelu głównym. W przypadku chęci zmiany numeru PIN prosimy o kontakt pod numerem telefonu dostępnym na odwrocie karty.



Dodatkowo chcielibyśmy poinformować o nowej sekcji „Strefa Administratora Programu” w serwisie Twoja Karta w Podróży na stronie kartybiznes.pl, gdzie znajdą Państwo aktualną dokumentację dla produktów kartowych oraz podręczniki użytkownika dla platformy CitiManager i modułu Reporting. Strefa Administratora na stronie kartybiznes.pl zastąpi sekcję „Dokumentacja” na stronie citidirect.pl.

Wierzymy, że digitalizacja i udoskonalanie procesów znacznie usprawni obsługę Kart Visa Business w Państwa firmie. W najbliższym czasie będziemy informować o kolejnych nowościach, które poprawią Państwa komfort korzystania z rozwiązań kartowych Citi Handlowy.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business, tel.: +48 22 692 25 52, e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com



Temat: Jeszcze łatwiejsze wnioskowanie o Karty Debetowe Visa Business

Bank udostępnił nowy wzór wniosku o wydanie Kart Debetowych Visa Business, który nie zawiera już pola na podpis Pracownika (Posiadacza karty). Wymaga jedynie podpisu Użytkownika zgodnie z reprezentacją/pełnomocnictwem firmy lub Kartą Wzorów Podpisów dla Kart. Nowy wzór wniosku o kartę jest dostępny na stronie kartybiznes.pl, w zakładce „Wniosek o Kartę”.

Dodatkowo chcielibyśmy poinformować o nowej sekcji „Strefa Administratora Programu” na stronie kartybiznes.pl, gdzie znajdą Państwo aktualną dokumentację dla produktów kartowych. Strefa Administratora na stronie kartybiznes.pl jest już dostępna i docelowo zastąpi sekcję „Dokumentacja” na stronie citidirect.pl.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart, tel.: +48 22 692 25 52, e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com



Odwiedź nowy serwis informacyjny CitiDirect BE, by poznać pełnię możliwości naszego systemu!

Chcąc zwrócić większą uwagę na możliwości, jakie naszym Klientom oferuje system bankowości elektronicznej CitiDirect BE, zachęcamy Państwa do odwiedzania naszego nowego serwisu informacyjnego.

Jak dotychczas jest on dostępny pod adresem: www.citidirect.pl

Nowy serwis bankowości elektronicznej CitiDirect BE został zintegrowany ze stroną informacyjną Citi Handlowy, dlatego dostęp do prezentowanych informacji możliwy jest także bezpośrednio ze strony www.citihandlowy.pl - sekcja: Przedsiębiorstwa i korporacje -> Zarządzanie finansami -> Bankowość elektroniczna.

Główne sekcje serwisu:

- **Bezpieczeństwo** - szczególną uwagę naszych Klientów zwracamy na kwestie związane z bezpieczeństwem w Internecie, tematy prezentowane są w uporządkowanych sekcjach, stanowiąc cenne źródło informacji nt. zabezpieczeń płatności elektronicznych oraz cyberzagrożeń związanych m.in. z codziennym korzystaniem z bankowości elektronicznej.
- **CitiDirect BE / CitiDirect BE (dostęp mobilny)** - przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące kluczowego rozwiązania, które naszym Klientom zapewnia zarządzanie rachunkami firmy zarówno w Polsce, jak i za granicą.
- **eWnioski** - opisujemy możliwości elektronicznej platformy wymiany dokumentacji, dzięki której wymiana z Bankiem zarówno standardowej, jak i niestandardowej dokumentacji ograniczona jest do niezbędnego minimum.
- **Citi Trade Portal** - moduł umożliwiający zdalne zarządzanie transakcjami finansowania i obsługi handlu, zapewniający tym samym płynne zarządzanie firmą.
- **Platforma CitiFXPulse** - nowoczesna platforma do wymiany walut online. Dzięki niej Klient może samodzielnie zawierać transakcje - wszystko przez Internet, w prosty i bezpieczny sposób. Platforma nie tylko dostarcza informacji rynkowych przed dokonaniem transakcji, ale także ułatwia analizę ekspozycji walutowej po jej rozliczeniu.
- **Wyciągi elektroniczne** - przedstawiamy rozwiązania umożliwiające Klientom szybki i wygodny dostęp do informacji o operacjach na rachunkach firmy.

Ponadto zachęcamy do zapoznania się z informacjami, które zamieszczone są w sekcjach „Podręczniki i dokumenty” oraz „Często zadawane pytania” lub bezpośrednio w Strefie Klienta. Liczymy, że znajdą tam Państwo odpowiedzi na wszystkie podstawowe pytania.

W każdej chwili mogą Państwo zalogować się do systemu, korzystając z opcji Logowanie, dostępnej w menu z prawej strony ekranu.



Święta bankowe w styczniu i lutym 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni w styczniu i lutym 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

STYCZEŃ	
1	AE, AT, AU, BE, BG, CA, CH, CN, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, JP, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SK, SL, TR, UA, US, ZA
2	CH, JP, RO, RU, SL, UA
3	JP RU
4	RU
7	UA, RU
14	JP
21	US
24	RO
28	AU

LUTY	
4	CN
5	CN, HK, SG
6	CN, HK, SG
7	CN, HK
8	CN, SL, SI
11	JP
18	US