



## Aktualności CitiService

1 lutego 2019 r. | Wydanie nr 2

### W numerze

- Rozliczenia walutowe w rachunku wielowalutowym
- Elektronizacja procesu udzielania gwarancji
- Wnioski o wydanie Karty Visa Business oraz wydanie Karty Debetowej Visa Business już dostępne na platformie eWnioski
- Przedpłacone Karty Płatnicze - rozwijamy nasze usługi dla Państwa
- Roczne potwierdzenia sald
- Święta bankowe w lutym i marcu 2019 r.

### Rozliczenia walutowe w rachunku wielowalutowym

Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie S.A.) umożliwia realizację zleceń także w walutach egzotycznych.

Mając dostęp do globalnej sieci i lokalnego know-how, realizujemy płatności w ponad 140 walutach z rachunku prowadzonego w PLN, USD lub EUR.

Rozliczenia w walutach egzotycznych to rozwiązanie dostępne od ręki, bez konieczności podpisywania odrębnej dokumentacji czy dodatkowej implementacji, jednocześnie zapewniające szybki dostęp do aktualnych regulacji lokalnych oraz zasad formatowania płatności i rozliczeń (poprzez kontakt z doradcą CitiService). Dzięki uproszczonym procesom wszystkie rozliczenia znajdują się na jednej platformie CitiDirect BE.

Poniżej przedstawiamy listę walut możliwych do realizacji za pośrednictwem CitiDirect BE z rachunku prowadzonego w walutach PLN, EUR, USD.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Informację o opłatach za przelewy znajdą Państwo w ToIP:

<http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/wyciag-z-taryfy-provizji-i-oplat-bankowych.htm>

AED	United Arab Emirates
ALL	Albania
AMD	Armenia
ANG	Netherlands Antilles
AOA	Angola
AUD	Australia
AWG	Aruba
AZN	Azerbaijan
BAM	Bosnia and Herzegovina
BBD	Barbados
BDT	Bangladesh
BGN	Bulgaria
BHD	Bahrain
BIF	Burundi
BMD	Bermuda
BND	Brunei Darussalam
BOB	Bolivia
BRL	Brazil
BSD	Bahamas

HKD	Hong Kong
HNL	Honduras
HRK	Croatia
HTG	Haiti
HUF	Hungary
IDR	Indonesia
ILS	Israel
INR	India
ISK	Iceland
JMD	Jamaica
JOD	Jordan
JPY	Japan
KES	Kenya
KGS	Kyrgyzstan
KHR	Cambodia
KMF	Comoros
KRW	Korea, South
KWD	Kuwait
KYD	Cayman Islands

PEN	Peru
PGK	Papua New Guinea
PHP	Philippines
PKR	Pakistan
PLN	Poland
PYG	Paraguay
QAR	Qatar
RON	Romania
RSD	Serbia
RUB	Russia
RWF	Rwanda
SAR	Saudi Arabia
SBD	Solomon Islands
SCR	Seychelles
SEK	Sweden
SGD	Singapore
SLL	Sierra Leone
SRD	Suriname
SSP	South Sudan



BTN	Bhutan
BWP	Botswana
BYN	Belarus
BZD	Belize
CAD	Canada
CDF	Congo (DRC)
CHF	Liechtenstein
CLP	Chile
CNY	China
COP	Colombia
CRC	Costa Rica
CVE	Cape Verde
CZK	Czech Republic
DJF	Djibouti
DKK	Denmark
DOP	Dominican Republic
DZD	Algeria
EGP	Egypt
ERN	Eritrea
ETB	Ethiopia
EUR	Andorra
FJD	Fiji
GBP	United Kingdom
GEL	Georgia
GHS	Ghana
GMD	Gambia
GNF	Guinea
GTQ	Guatemala
GYD	Guyana

KZT	Kazakhstan
LAK	Laos
LBP	Lebanon
LKR	Sri Lanka
LRD	Liberia
LSL	Lesotho
LYD	Libya
MAD	Morocco
MDL	Moldova
MGA	Madagascar
MKD	Macedonia (FYR)
MMK	Myanmar
MNT	Mongolia
MOP	Macau
MRU	Mauritania
MUR	Mauritius
MVR	Maldives
MWK	Malawi
MXN	Mexico
MYR	Malaysia
MZN	Mozambique
NAD	Namibia
NGN	Nigeria
NIO	Nicaragua
NOK	Norway
NPR	Nepal
NZD	New Zealand
OMR	Oman
PAB	Panama

STN	Sao Tome and Principe
SZL	The Kingdom of Swatini (Swaziland)
THB	Thailand
TJS	Tajikistan
TMT	Turkmenistan
TND	Tunisia
TOP	Tonga
TRY	Turkey
TTD	Trinidad and Tobago
TWD	Taiwan
TZS	Tanzania
UAH	Ukraine
UGX	Uganda
USD	United States of America
UYU	Uruguay
UZS	Uzbekistan
VEF	Venezuela
VND	Viet Nam
VUV	Vanuatu
WST	Samoa
XAF	Cameroon
XCD	Anguilla
XOF	Benin
XPF	French Polynesia
YER	Yemen
ZAR	South Africa
ZMW	Zambia
ZWD	Zimbabwe

Więcej o rozliczeniach walutowych w rachunku wielowalutowym mogą dowiedzieć się Państwo pod linkiem: <http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/rachunek-wielowalutowy.htm>



## Elektronizacja procesu udzielania gwarancji

Od 1 stycznia 2019 r. Citi Handlowy wprowadza pełną elektronizację udzielania gwarancji bankowych, tj. udzielanie gwarancji każdego rodzaju w formie elektronicznej, na podstawie wniosku o gwarancję, złożonego również w formie elektronicznej. Gwarancja w formie papierowej będzie traktowana jako forma dodatkowa do gwarancji elektronicznej i od 1 kwietnia 2019 r. będzie wystawiana za dodatkową opłatą. Do 30 marca 2019 r. udzielenie gwarancji w formie papierowej będzie zwolnione z opłat, niezależnie od tego, czy forma papierowa będzie dodatkową czy jedyną formą udzielanej gwarancji.

Zachęcamy do korzystania z platformy Citi Trade Portal w celu złożenia wniosku o gwarancję z jednoczesnym zleceniem udzielenia gwarancji w formie elektronicznej.

Pełna elektronizacja procesu udzielenia gwarancji to:

- **eliminacja czasu dostarczenia** wniosku w formie papierowej do Citi Handlowy oraz gwarancji papierowej do adresata  
Gdy umowa rewalwingowa na udzielenie gwarancji jest zawarta, a niestandardowy tekst gwarancji uzgodniony z Citi Handlowy, **czas udzielania** gwarancji od momentu złożenia wniosku elektronicznego do dostarczenia gwarancji elektronicznej **wyniesie maksymalnie 2 dni**.
- **niższe koszty transakcji** - eliminacja kosztów związanych z dostarczeniem wniosków w formie papierowej oraz kosztów kuriera związanych z dostarczeniem gwarancji adresatowi, a od 1 kwietnia 2019 r. - kosztów Citi Handlowy za udzielenie gwarancji w formie pisemnej.



## Wnioski o wydanie Karty Visa Business oraz wydanie Karty Debetowej Visa Business już dostępne na platformie eWnioski

W odpowiedzi na Państwa liczne wnioski z przyjemnością informujemy o udostępnieniu na platformie elektronicznej wymiany dokumentacji - w zakładce „eWnioski” wniosków o wydanie Karty Visa Business oraz wydanie Karty Debetowej Visa Business.

Dzięki tej zmianie będą mogli Państwo składać wnioski o wydanie kart szybciej i łatwiej, a dodatkowa **automatyczna** walidacja pól zminimalizuje możliwość błędnego wypełnienia wniosku, co znacznie usprawni weryfikację oraz realizację wniosku przez Bank.



## Przedpłacone Karty Płatnicze - rozwijamy nasze usługi dla Państwa

Nieustannie polepszamy nasze rozwiązania kartowe, aby usprawnić Państwa codzienną pracę. Chcielibyśmy podzielić się z Państwem wprowadzonymi w ostatnim czasie zmianami związanymi z Przedpłaconymi Kartami Płatniczymi (Kartami Prepaid) oraz przedstawić nasze plany rozwoju.

Na platformie „eWnioski” udostępniliśmy wnioski dla kart Prepaid, które pozwolą Państwu na jeszcze łatwiejsze i całkowicie cyfrowe przesyłanie dyspozycji do Banku. Na ten moment na platformie dostępne są następujące formularze:

- Formularz zamówienia Kart Bezimiennych,
- Wniosek o przeksięgowanie środków między Kartami Przedpłaconymi,
- Wniosek o zwrot środków z Kart Przedpłaconych.

Formularze posiadają automatyczną walidację pól, która pozwoli Państwu prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizuje ryzyko popełnienia błędu. Tym samym Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego przez Państwa wniosku. Status sprawy będą Państwo mogli sprawdzić na platformie, a dodatkowo otrzymają Państwo powiadomienia o statusie wniosku w formie alertu e-mail lub SMS.

W najbliższym czasie planujemy wprowadzenie na platformie eWnioski formularza ogólnego, który pozwoli na zlecenie dowolnych dyspozycji dotyczących Państwa programów kartowych.

Więcej o platformie eWnioski mogą dowiedzieć się Państwo pod [linkiem](#).

Jednocześnie chcielibyśmy także poinformować o naszym strategicznym partnerstwie z organizacją płatniczą Mastercard. W naszej ofercie znajdują Państwo karty Mastercard w czterech przygotowanych przez Bank wzorach oraz możliwość stworzenia kart z własnym wzorem - korzystając z opcji Karty Co-brand lub Karty FOTO. Kolejnym etapem naszej współpracy będzie udostępnienie w naszej ofercie kart Mastercard w dolarze amerykańskim oraz euro, co pozwoli nam na otwarcie każdego nowego programu Prepaid w oparciu o karty Mastercard.

Dodatkowo informujemy, że po 7 lutego 2019 r. Bank dokonał aktualizacji zakresu pobierania opłaty za wypłatę gotówki o kod MCC (Merchant Category Code) 6012, pod którym znajdują się transakcje typu „other cash”. Opłata ta jest pobierana zgodnie z wartością opłaty za pobranie gotówki w Tabeli Opłat i Prowizji dla Państwa programu kartowego i będzie naliczana bezpośrednio na rachunku karty.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business, tel.: +48 22 692 25 52, e-mail: [karty.obsluga.klienta@citi.com](mailto:karty.obsluga.klienta@citi.com).



## Roczne potwierdzenia sald

14 stycznia 2019 r. zostały wysłane do Państwa dokumenty z rocznym potwierdzeniem salda. Przypominamy o konieczności odesłania podpisanego drugiego egzemplarza dokumentu w terminie 14 dni od daty doręczenia na poniższy adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Biuro Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych  
ZODRK  
ul. Senatorska 16  
00-923 Warszawa



## Święta bankowe w lutym i marcu 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni w lutym i marcu 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LUTY	
4	CN
5	CN, HK, SG
6	CN, HK, SG
7	CN, HK
8	CN, SL, SI
11	JP
18	US

MARZEC	
4	BG
5	PT
8	RU, UA
11	CY, GR, LT
15	HU
18	IE
21	JP, ZA
25	CY, GR