

Aktualności CitiService



2 kwietnia 2012 r.

Wydanie nr 4

Tematy aktualnego wydania

1. Nowy sposób aktywacji użytkownika w systemie CitiConnect.
2. Możliwości w przelewach zagranicznych.
3. Wprowadzenie sankcji przez Unię Europejską w stosunku do Iranu.
4. CitiDirect Mobile dla Klientów CitiDirect.



[Wyciąg z taryfy prowizji i opłat bankowych](#)



[Analizy rynkowe CitiDaily](#)



[Tabela kursów](#)



[CitiDirect.pl](#)



[Aktualności CitiService](#)

Już ponad 180 nagród rozdanych w Konkursie „Czytaj Aktualności - Wygrywaj Nagrody”



Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności CitiService” i odpowiedzieć na pytania konkursowe.

Każdego dnia mogą wygrać dwa pierwsze poprawne zgłoszenia. Nagrody czekają!

Kliknij i weź udział w konkursie www.citihandlowy.pl/citiservice

NOWY SPOSÓB AKTYWACJI UŻYTKOWNIKA W SYSTEMIE CITICONNECT

Z dniem 12 marca 2012 roku został uruchomiony nowy sposób aktywacji użytkownika w systemie CitiConnect. Proces oparty do tej pory o dystrybucję listów z nazwą użytkownika oraz numerem PIN, został zastąpiony przesyłaniem wiadomości e-mail na wskazany przez użytkownika adres. Kolejne kroki aktywacji będą realizowane przez dedykowaną stronę internetową, bez konieczności kontaktu z CitiPhone.

Wprowadzenie nowego procesu pozwoli na aktywację nowego użytkownika w 24 godziny.

citi handlowy

MOŻLIWOŚCI W PRZELEWACH ZAGRANICZNYCH

Wykorzystując pola **INNE INSTRUKCJE** w systemie CitiDirect można przekazywać do Banku dyspozycję realizacji przelewu w trybie pilnym (D+1) lub ekspresowym (D+0). Aby skorzystać z tego rozwiązania należy w polu INNE INSTRUKCJE użyć jednego z poniższych kodów:

- VD1 - jeśli przelew ma być zrealizowany jako Przelew Pilny
- VD0 - jeśli przelew ma być zrealizowany jako Przelew Ekspresowy

Użycie innych elementów w tym polu (np. szczegóły przelewu, pojedyncze znaki alfanumeryczne, użycie innych kodów niezgodnych z bankiem) może powodować opóźnienia w realizacji przelewów.

Od dnia 1 stycznia 2012 r. Citi Handlowy realizuje przelewy transgraniczne i walutowe w walutach PSD (CHF, DKK, EEK, EUR, GBP, HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, CZK, SEK) jako „Pilne” (domyślna data waluty D+1). Usługa Przelew Pilny i Przelew Ekspresowy jest dodatkowo płatna zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji.

WPROWADZENIE SANKCJI PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W STOSUNKU DO IRANU

W związku z dalszym zaostrzeniem sankcji dla IRANU przez Parlament Europejski, w dniu 17 marca o godzinie 16:00 czasu GMT, organizacja SWIFT zablokowała całkowicie możliwość przesyłania i odbierania komunikatów z banków irańskich, które objęte są sankcjami. W praktyce oznacza to brak możliwości realizacji przelewów zarówno do banków irańskich, jak również od tych banków do innych uczestników rozliczeń.

Pełna informacja o sankcjach dostępna jest na stronie SWIFT (http://www.swift.com/news/press_releases/SWIFT_disconnect_Iranian_banks)

Przelewy do realizacji z ww. bankami, otrzymane przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., będą anulowane lub blokowane w zależności od wymogów unijnych.

CITIDIRECT MOBILE DLA KLIENTÓW CITIDIRECT

Od kwietnia oferujemy Klientom CitiDirect Mobile - dostępu do systemu bankowości elektronicznej CitiDirect za pomocą telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń mobilnych. Usługa pozwala Klientom między innymi:

- autoryzować i zwalniać płatności,
- tworzyć i autoryzować listę płatności,
- sprawdzać salda rachunku oraz szczegóły transakcji.

Aplikacja dostępna jest poprzez przeglądarkę internetową, obsługującą tablety oraz smartfony (BlackBerry, Apple iOS, Android, Windows oraz Symbian).

Aby aktywować usługę należy wypełnić wniosek „CitiDirect – Dostęp mobilny”, który można pobrać na stronie www.citidirect.pl lub u Państwa Doradcy CitiService.

citi handlowy