

czytaj Aktualności CitiService

Sierpień 2023 r. | Wydanie nr 8

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Wydłużenie godzin przyjmowania zleceń dla przelewów zagranicznych wychodzących

Uprzejmie informujemy, iż bank z dniem **1 lipca 2023 roku** wydłużył godziny przyjmowania zleceń (cut-off times) dla przelewów zagranicznych wychodzących.

Poniżej prezentujemy nowe godziny przyjmowania zleceń.

Przelewy zagraniczne wychodzące:

Waluta	Data waluty D0 (dziś)	Data waluty D+1, Data waluty D+2
SEPA (EUR)	15:00	D+1 17:00
USD	15:00	17:00
EUR	15:00	17:00
GBP	12:30	17:00
CHF	12:00	17:00
SEK	10:15	17:00
DKK	12:30	17:00
NOK	12:30	17:00
AUD	nie realizujemy z D0	15:00
JPY	nie realizujemy z D0	15:00
CAD	12:30	17:00
KZT	nie realizujemy z D0	15:00
CNY	nie realizujemy z D0	15:00
CZK	10:00	17:00
HUF	12:30	17:00
ZAR	12:00	17:00
RUB	10:20	17:00
RON	10:00	17:00
TRY	10:00	17:00
BGN	12:45	17:00
PLN	13:00	17:00
Pozostałe waluty	Nie realizujemy z D0	Nie realizujemy z D+1 D+2 14:30

Przelewy zagraniczne przychodzące księgowane są do końca dnia roboczego dla banku.

Zawsze aktualne informacje na temat godzin przyjmowania zleceń znajdują się na naszej stronie internetowej, w zakładce Strefa Klienta.

[POWRÓT >>](#)

Bezpieczeństwo: tworzenie bezpiecznych haseł

Hasła stały się nieodłączną częścią naszego życia. Używamy ich, logując się do komputera w pracy, do serwisów społecznościowych, maila, a nawet telefonu komórkowego. Siła hasła jest kluczowym składnikiem naszego bezpieczeństwa w sieci.

Popularne hasła

Teoretycznie istnieje nieskończenie wiele kombinacji znaków mogących tworzyć hasła użytkowników internetu. Jednak, jak pokazują badania, najbardziej popularne hasło to [123456](#). Kolejne na liście są [qwerty](#), [qwe123](#), [password](#). Stosowanie takich haseł mija się z celem - nie są one unikalne i nie należy ich używać.

Wskazówki, jak stworzyć silne hasło:

- Hasło powinno mieć przynajmniej 8 znaków
- Używaj na zmianę małych i wielkich liter np. [HaSLo](#)
- Zamieniaj litery na znaki specjalne i cyfry np. zamiast Hasło wybierz [H@s!0](#)

Czego unikać:

- Ciągów znaków na klawiaturze
- Hasło nie powinno być związane z prywatnymi informacjami (imionami, miejscami, datą urodzin)
- Nie dodawaj cyfr na końcu popularnych haseł (np. [haslo1](#)) - ta zmiana nie powoduje, że hasło jest silniejsze
- Nie używaj tego samego hasła do wielu serwisów
- Nigdy nie zapisuj swojego hasła
- Nigdy nie udostępniaj swoich haseł

[Więcej informacji na naszej stronie >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Chcesz uniknąć zagrożeń w sieci? Zapraszamy na szkolenie z cyberbezpieczeństwa



Zachęcamy do udziału w nowym szkoleniu, które w całości poświęcone jest bezpieczeństwu w sieci.

Nasi eksperci opowiedzą:

- jak działają oszuści: jakie są trendy i najnowsze techniki,
- jak rozpoznać **BEC, spoofing, phishing**,
- jak się bronić i co robić, gdy dojdzie do **fraudu**,
- jak ustawić bezpieczne hasło,
- jak ochronić swoją prywatność i wizerunek,
- co robi bank, aby zminimalizować ryzyko, czyli: **detekcja, inwestycja i prewencja**,
- o **Citi Payment Outlier Detection**.

Szkolenia z cyberbezpieczeństwa zostały włączone do kalendarza szkoleń i są prowadzone w poniedziałki, w godz. 12.00 - 12:45. Prosimy o [rejestrację >>](#).

W odpowiedzi otrzymają Państwo dane do spotkania Zoom. Sesja szkoleniowa będzie prowadzona w języku polskim. Udział w szkoleniu jest bezpłatny.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z Doradcą CitiService.

[Więcej informacji na naszej stronie >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Zaprzestajemy procesowania rozliczeń w RUB

Informujemy, że Citi Handlowy zaprzestanie prowadzenia rozliczeń transgranicznych i procesowania płatności przychodzących oraz wychodzących w rublu rosyjskim (RUB) **z dniem 1 września 2023 r.**

Ostatni dzień obsługi transakcji wychodzących i przychodzących w RUB to **30 sierpnia 2023 r.**, zgodnie z godzinami granicznymi realizacji zleceń w banku.

Po tym terminie rozliczenia w RUB już nie będą procesowane.

Przepraszamy za ewentualne niedogodności. W razie pytań prosimy o kontakt z Doradcą bankowym lub CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: sierpień i wrzesień 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **sierpniu i wrześniu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

SIERPIEŃ	
1	CH
7	AU, CA, IE, IS
9	SG, ZA
11	JP
15	Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny, AT, BE, CY, ES, FR, GR, HR, IT, LT, LU, PL, PT, RO, SI
24	UA
28	GB
29	SK
30	TR

WRZESIEŃ	
1	SK
4	CA, US
6	BG
15	SK
18	JP
22	BG
25	ZA
28	AE, CZ
29	CN

[POWRÓT >>](#)