

**citi** handlowy

*czytaj*  
**Aktualności  
CitiService**

Grudzień 2023 r. | Wydanie nr 13

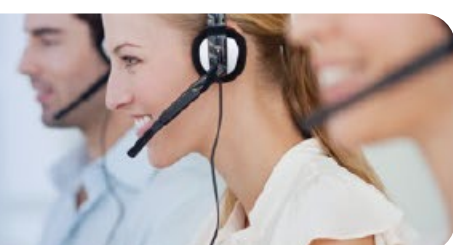


Życzymy zdrowych i spokojnych Świąt.  
Niech Nowy Rok przyniesie wiele radości!

**Serwisy na skróty:**

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



# Godziny pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym

Informacja o godzinach pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym:

**22 grudnia 2023 r. (piątek)** jest normalnym dniem pracy w Citi Handlowy.

**29 grudnia 2023 r. (piątek)** oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w standardowych godzinach. W tym dniu odbędą się tylko dwie sesje Elixir. Jednocześnie zmianie ulegają godziny przyjmowania i realizowania zleceń według poniższego harmonogramu.

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne

- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
  - 1) przelewy krajowe wewnętrzne realizowane będą bez zmian
  - 2) przelewy krajowe zewnętrzne – **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 29 grudnia 2023 r., a zostaną rozliczone I sesją Elixir 2 stycznia 2024 r.)
  - 3) przelewy krajowe Sorbnet – **do godziny 12:00**
  - 4) przelewy zagraniczne zewnętrzne:
    - a. SWIFT VDO – **do godziny 12:00 (w zależności od waluty)**
    - b. SWIFT VD1/VD2 – **do godziny 12:00**
    - c. SEPA VDO/VD1 – **do godziny 12:00**
    - d. dyspozycje przelewu wychodzącego otrzymane kanałem SWIFT – **do godziny 14:30**
  - 5) przelewy zagraniczne wewnętrzne – **do godziny 12:00**
  - 6) przelewy Express Elixir realizowane będą bez zmian
  - przelewy krajowe wewnętrzne, zewnętrzne oraz zagraniczne mogą zostać dostarczone w formie papierowej tylko w przypadku awarii bankowości elektronicznej – **do godziny 10:00**.

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **2 stycznia 2024 r.**

b) Depozyty

- zawierane przez telefon – **do godziny 12:00**

c) Wpływy zagraniczne

- otrzymane **do godziny 14:00** płatności SWIFT będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

e) Produkty Trade Services tj. akredytywy eksportowe i importowe, inkasa oraz gwarancje – **do godziny 11:00**

f) Zlecenia Trade Finance; faktoring – **do godziny 11:00**

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect.

Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, polecenie zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) będzie **od godziny 8:00, 30 grudnia 2023 r.**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect: **od godziny 7:00, 2 stycznia 2024 r.**

Uprzejmie informujemy, że **potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2023 r.** będą wysyłane przez bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank udostępnił również opcję zamówienia wersji elektronicznej dokumentu Roczne Potwierdzenie Sald (eRPS). Tych z Państwa, którzy do tej pory nie uruchomili tej usługi, zapraszamy do złożenia stosownego wniosku. Wersja elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela CitiService.

[POWRÓT >>](#)

# Święta walut: styczeń 2024 r.

Prezentujemy Państwu dni w **styczniu 2024 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

## STYCZEŃ 2024

|    |  |
|----|--|
| 1  | Nowy Rok, AE, AT, AU, BE, BG, CA, CH, CN, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, JP, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SK, SI, TR, UA, US, ZA |
| 2  | CH, JP, RO, RU, SI, UA   |
| 3  | JP, RU   |
| 4  | RU   |
| 5  | RU   |
| 6  | Trzech Króli   |
| 8  | JP, UA   |
| 15 | US   |
| 24 | RO   |
| 26 | AU   |

[POWRÓT >>](#)